



INTERTOLL EUROPE GROUP

INTERTOLL EUROPE
ZINTEGROWANY SYSTEM ZARZĄDZANIA

KODEKS ETYCZNY

Poziom poufności: C3 – Wszystkie działy

© PRAWA AUTORSKIE

Niniejszy dokument stanowi własność Intertoll-Europe ZRt. Treść niniejszej publikacji jest ściśle poufna i nie powinna być udostępniana żadnym osobom trzecim ani organizacjom bez uprzedniej pisemnej zgody udzielonej przez Spółkę. Spółce przysługują prawa autorskie do niniejszej publikacji, których nadużycie może prowadzić do odpowiedzialności prawnej.

Tabela wersji dokumentu

<i>Wersja nr</i>	<i>Powód zmiany</i>	<i>Zmieniona treść</i>
01	Pierwsze wydanie	

Tabela kontroli dokumentu

<i>Wer.</i>	<i>Data</i>	<i>Autor</i>		<i>Sprawdził</i>		<i>Zatwierdził</i>	
01	20/11/2020	ZPo		GyM		ZPa	

SPIS TREŚCI

SPIS TREŚCI.....	3
1. WPROWADZENIE.....	4
2. KODEKS ETYCZNY GRUPY INTERTOLL EUROPE.....	5
2.1 PODSTAWOWE WARTOŚCI GRUPY INTERTOLL EUROPE	5
2.2 NASZE ZASADY ETYCZNE	6
2.3 PODSTAWY NASZEGO KODEKSU ETYCZNEGO	6
2.4 NASI PRACOWNICY	7
2.5 NASI PARTNERZY BIZNESOWI.....	7
2.6 NASI DOSTAWCY	7
2.7 NASZE SPOŁECZNOŚCI	7
2.8 NASZE ŚRODOWISKO	7
2.9 WSPÓŁCZESNE NIEWOLNICTWO I HANDEL LUDŹMI	8
2.10 ZASTOSOWANIE NASZEGO KODEKSU ETYCZNEGO.....	9

1. WPROWADZENIE

Niniejszy dokument stanowi część Zintegrowanego Systemu Zarządzania Grupy Intertoll Europe i jest przygotowany jako Kodeks Etyki Grupy Intertoll Europe.

Celem niniejszego Kodeksu jest określenie wspólnych zasad postępowania dla wszystkich pracowników oraz pomoc w radzeniu sobie z codziennymi sytuacjami, które pojawiają się w ich życiu zawodowym. Ważne jest, aby każdy pracownik Grupy Intertoll Europe, niezależnie od zajmowanego stanowiska, przeczytał i podzielił się tymi zasadami etycznymi oraz stosował je w praktyce.

Kodeks etyczny dotyczy wszystkich pracowników i dyrektorów Intertoll-Europe ZRt. (ITE) i jej Spółki zależne (SPV).

2. KODEKS ETYCZNY GRUPY INTERTOLL EUROPE

Niniejszy Kodeks Etyki jest wyrazem naszego etycznego podejścia. Odzwierciedla wartości i ambicje Grupy Intertoll Europe, który musi obejmować wszystkie zainteresowane osoby. Dlatego Kodeks Etyczny Grupy Intertoll Europe stanowi podstawę dla naszych relacji z udziałowcami, klientami, partnerami biznesowymi, pracownikami, dostawcami, społecznościami lokalnymi i rządami.

Chociaż nasi interesariusze powierzają opiekę nad sprawami finansowymi i społecznymi Grupy naszemu zespołowi zarządzającemu, wszyscy nasi pracownicy mają ważną rolę do odegrania w przestrzeganiu wartości i zasad etycznych naszej Grupy wyłożonych poniżej.

Pragniemy, aby niniejszy Kodeks stanowił coś więcej, niż zbiór górnolotnych postulatów. Musi on mieć praktyczną wartość w naszej codziennej działalności i każdy z nas musi przestrzegać zarówno litery jak i ducha tych zasad.

Jako Grupa Intertoll Europe rozumiemy, że nasza reputacja ma fundamentalne znaczenie dla naszego długoterminowego sukcesu. Grupa Intertoll Europe to organizacja kierująca się wartościami, zbudowana na solidnych podstawach, takich jak:

- Ludzie;
- Doskonałość;
- Przemiany;
- Orientacja na klienta;
- Uczciwość;
- Innowacyjność; i
- Osiągnięcia.

Te wartości, które są konsekwentnie stosowane w całej Grupie Intertoll Europe, potwierdzają, kim jesteśmy i jak planujemy prowadzić naszą działalność.

2.1 PODSTAWOWE WARTOŚCI GRUPY INTERTOLL EUROPE

Ludzie - staramy się mieć takie praktyki, które czynią z Intertoll Europe Group pracodawcę z wyboru.

Doskonałość - doskonałość jest definiowana jako nasza zdolność do zapewniania jakości i wartości w zintegrowanych rozwiązaniach, produktach i usługach, które oferujemy.

Przemiany - skupiamy się na tworzeniu kultury zapewniającej długotrwałą stabilność organizacji.

Orientacja na klienta - wykorzystujemy wielokierunkowe doświadczenie i wiedzę Grupy Intertoll Europe do opracowywania, zbierania i dostarczania dostosowanych do potrzeb klienta rozwiązań.

Uczciwość - przestrzegamy naszych zobowiązań oraz postępujemy i prowadzimy działalność w sposób odpowiedzialny, przejrzysty i etyczny.

Innowacyjność - nieustannie poszukujemy i rozwijamy nowe i ulepszone sposoby dostarczania naszych rozwiązań, produktów i usług, aby były bardziej wydajne i skuteczne.

Osiągnięcia - wyniki naszych pracowników i jednostek biznesowych są dostosowane do dostarczania wartości dla interesariuszy i wzrostu. Robimy to, koncentrując się na kliencie w naszym podejściu, podejściu i rozwiązaniach.

2.2 NASZE ZASADY ETYCZNE

Od naszych pracowników oczekujemy, że zawsze:

- działają rzetelnie, uczciwie i sprawiedliwie, zgodnie z Kodeksem Etyki Grupy Intertoll Europe i naszymi podstawowymi wartościami;
- przestrzegają wszystkich polityk, podręczników, procedur i standardów wdrożonych przez Grupę Intertoll Europe i / lub odpowiednią jednostkę biznesową; i
- przestrzegają wszystkich obowiązujących przepisów prawa, gdziekolwiek prowadzimy działalność.

Tam, gdzie niniejszy Kodeks wymaga wyższych standardów zgodności niż wymagane przez lokalne prawo, przepisy, zwyczaje lub normy, zastosowanie będą miały wyższe standardy określone w niniejszym Kodeksie.

2.3 PODSTAWY NASZEGO KODEKSU ETYCZNEGO

Kodeks Etyczny Grupy Intertoll Europe dotyczy naszych praktyk biznesowych oraz wymaganych zachowań w stosunku do:

- Naszych klientów
- Naszych pracowników
- Naszych partnerów biznesowych
- Naszych dostawców
- Naszych społeczności
- Naszego środowiska



2.4 NASI PRACOWNICY

Będziemy przestrzegali Polityk i Procedur Grupy Intertoll Europe i stosowali je w całej organizacji.

Będziemy kontynuowali realizację celów przemian Grupy Intertoll Europe.

Wszyscy pracownicy będą działali w ramach uzgodnionego systemu uprawnień i zaleceń operacyjnych.

Będziemy zapewniali, że nasze praktyki robocze są zgodne ze ścisłymi standardami BHP, środowiska i jakości.

Będziemy inwestowali w rozwój naszych pracowników i ich wyniki w pracy będą nagradzane.

Będziemy działali w sposób profesjonalny w kontaktach międzyludzkich i szanowali pochodzenie religijne, etniczne i kulturowe innych osób.

2.5 NASI PARTNERZY BIZNESOWI

Dążymy do utrzymywania profesjonalnych relacji roboczych z naszymi partnerami biznesowymi, jednocześnie dbając o utrzymanie i rozwijanie kultury pracy zespołowej.

Zapewniamy, że wszyscy nasi partnerzy biznesowi nie tylko w pełni rozumieją, ale również dotrzymują w pełni nasze standardy i wymagania dotyczące wyników.

2.6 NASI DOSTAWCY

Dokładamy wszelkich starań, aby utrzymywać profesjonalne relacje robocze ze wszystkimi naszymi dostawcami, zapewniając, aby tam gdzie to możliwe wszystkie transakcje podlegały warunkom zamówień Grupy Intertoll Europe. Są one udostępniane wszystkim naszym dostawcom, a od wszystkich dostawców oczekuje się, że będą ich przestrzegać.

Informacje poufne w zakresie, w jakim odnoszą się do strategii biznesowych Grupy Intertoll Europe, pozostają przez cały czas poufne.

2.7 NASZE SPOŁECZNOŚCI

Będziemy konsultowali się ze społecznościami lokalnymi w sprawach, które mogą na nie oddziaływać.

Będziemy szanowali wartości, kulturę i wierzenia społeczności, w których działamy.

2.8 NASZE ŚRODOWISKO

Będziemy szanowali i troszczyli się o życie, zarówno ludzi, zwierząt jak i roślin.

Będziemy szkolili wszystkich pracowników w kwestiach środowiskowych.

Będziemy jak najlepiej chronili ziemię, wodę i powietrze przed szkodami powodowanymi naszą działalnością.

Będziemy kontrolowali emisję spowodowaną naszą działalnością i będziemy usuwali odpady ściśle w zgodzie z obowiązującymi przepisami.

2.9 WSPÓŁCZESNE NIEWOLNICTWO I HANDEL LUDŹMI

Jesteśmy zaangażowani w zniesienie współczesnego niewolnictwa i handlu ludźmi.

Dla celów niniejszego Kodeksu etycznego „współczesne niewolnictwo” oznacza rekrutację, przemieszczanie, ukrywanie lub przyjmowanie dzieci, kobiet lub mężczyzn z użyciem siły, przymusu, nadużycia bezbronności, podstępów lub innych środków w celu wyzysku.

Jako pracodawca oferujący równe szanse, jesteśmy zobowiązani do tworzenia i zapewniania niedyskryminującego i pełnego szacunku środowiska pracy dla naszych pracowników. Chcemy, aby wszyscy nasi pracownicy mieli pewność, że mogą ujawnić niewłaściwe postępowanie bez żadnego ryzyka dla siebie.

Nasze procesy rekrutacji i zarządzania ludźmi mają na celu zapewnienie wszystkim potencjalnym pracownikom legalnego zatrudnienia w danym kraju oraz ochronę pracowników przed nadużyciami lub przymusem już przez nas zatrudnionych.

Nie wchodzimy w interesy z żadną organizacją, która świadomie wspiera lub jest zaangażowana w niewolnictwo, poddaństwo i pracę przymusową lub obowiązkową.

Utrzymujemy następujące zasady, które są częścią naszej certyfikacji ISO i do których wszyscy pracownicy są przeszkoleni i mają do nich dostęp:

- Polityka zapobiegania oszustwom i korupcji, która obejmuje politykę ochrony przed informowaniem o nieprawidłowościach, a także politykę zapobiegania łapówkom i przyjmowaniu prezentów;
- niniejszy Kodeks Etyki; i
- Podręczniki dotyczące zasobów ludzkich spółek Grupy Intertoll Europe, które obejmują między innymi zasady dotyczące różnorodności oraz rekrutacji i selekcji.

Ze względu na charakter naszej działalności oceniamy siebie jako podmiot niskiego ryzyka współczesnego niewolnictwa w naszej działalności i łańcuchach dostaw.

Nasze łańcuchy dostaw są ograniczone i zaopatrujemy się w towary i usługi od ograniczonej grupy dostawców, wśród których staramy się w miarę możliwości zachować podobną etykę i kodeksy postępowania wobec współczesnego niewolnictwa i handlu ludźmi jak nasze.

Powyższe zasady będą nadal osadzone w następujących działaniach:

- Zapewnij pracownikom szkolenie uświadamiające na temat współczesnego niewolnictwa i poinformuj ich o odpowiednich działaniach, jakie należy podjąć, jeśli podejrzewają przypadek niewolnictwa lub handlu ludźmi.
- Dopilnuj, aby uwzględnienie zagrożeń związanych ze współczesnym niewolnictwem i zapobieganie im zostało dodane do naszego procesu przeglądu polityki jako pracodawcy i nabywcy towarów i usług.
- Upewnij się, że nasze strategie zaopatrzenia i warunki umów zawierają odniesienia do współczesnego niewolnictwa i handlu ludźmi tam, gdzie to możliwe.
- Kontynuuj działania na rzecz wprowadzenia polityki zerowej tolerancji dla współczesnego niewolnictwa.
- Dopilnuj, aby personel zaangażowany w zakup / zaopatrzenie oraz rekrutację i rozwój pracowników przeszedł szkolenie w zakresie przeciwdziałania nowoczesnemu niewolnictwu i stosowania etycznych praktyk zatrudnienia.

2.10 ZASTOSOWANIE NASZEGO KODEKSU ETYCZNEGO

W środowisku pracy, w którym osiągnięcie celów organizacji zależy od połączonych wysiłków wszystkich stron, wszyscy pracownicy muszą przestrzegać kodeksu zachowań, który wspiera cele naszej organizacji. Dlatego ważne jest, aby przestrzegać naszego Kodeksu Etycznego poprzez właściwe zachowanie w miejscu pracy oraz wykonywanie swoich obowiązków w sposób sumienny.

W niniejszym Kodeksie nie można opisać każdej sytuacji, prawa ani reguły, które mogą Cię dotyczyć. Kodeks zapewnia ramy, które Cię poprowadzą - nadal musisz kierować się prawidłowym osądem.

Celem jest promowanie kultury organizacyjnej, która umożliwi naszym pracownikom odpowiednie reagowanie na sytuacje i odpowiedzialność za swoje decyzje.

Podstawową zasadą jest to, że nigdy nie powinieneś samodzielnie zmagać się ze swoimi obawami. Jeśli masz jakiegokolwiek wątpliwości dotyczące interpretacji zasad niniejszego Kodeksu lub ich zastosowania w rzeczywistych sytuacjach, powinieneś omówić tę kwestię ze swoim bezpośrednim przełożonym.

Jeśli (potencjalne) naruszenia dotyczą Twojego bezpośredniego przełożonego, możesz zasięgnąć porady dyrektora zarządzającego, Intertoll Europe.